

Termeni și Condiții

Bine ați venit pe site-ul Acctual Store , dedicat bijuteriilor și accesoriilor handmade unice, create cu pasiune și atenție la detalii. Utilizarea acestui site implică acceptarea termenilor și condițiilor de mai jos. Vă rugăm să citiți cu atenție acest document înainte de a plasa o comandă.

1. Definiții

- Vânzător: Trendsetter SRL
- Client: Persoana fizică sau juridică ce plasează o comandă pe site-ul nostru.
- Produse: Bijuterii și accesorii handmade oferite spre vânzare pe site.
- Comandă: O solicitare electronică transmisă de client pentru achiziționarea unuia sau mai multor produse.

2. Descrierea Produselor

Produsele noastre sunt realizate manual, iar fiecare piesă este unică. Vă rugăm să rețineți că pot exista mici diferențe între produsul final și imaginile de pe site din cauza caracterului artizanal. Culorile pot varia ușor în funcție de setările ecranului utilizat.

3. Comenzi

- Comenzile pot fi plasate online prin completarea formularului de pe site.

- După finalizarea comenzii, veți primi o confirmare prin email. Vânzătorul își rezervă dreptul de a refuza comenzi incomplete sau dacă produsul nu este disponibil în stoc.
- Toate informațiile furnizate de client trebuie să fie corecte și complete.

4. Prețuri și Plăți

- Prețurile afișate pe site sunt exprimate în LEI și includ toate taxele aplicabile, cu excepția costurilor de livrare.
- Modalități de plată acceptate: card bancar sau ramburs la livrare.
- În cazul plăților online, procesarea este efectuată printr-un sistem securizat.

5. Livrare

- Livrarea produselor se face prin curier rapid.
- Costul livrării este suportat de client și este specificat în timpul procesului de comandă.
- Timpul estimat de livrare este între 2-5 zile lucrătoare, în funcție de destinație.

Vânzătorul nu este responsabil pentru eventualele întârzieri cauzate de curier.

6. Politica de Retur

La Acctual Store , dorim ca fiecare client să fie pe deplin mulțumit de achiziția sa. Oferim posibilitatea returnării produselor în termen de 14 zile de la primirea acestora, cu respectarea următoarelor condiții:

- Starea Produsului:

Produsele returnate trebuie să fie în aceeași stare în care au fost livrate, fără urme de utilizare, zgârieturi sau alte deteriorări. Acestea trebuie returnate în ambalajul original, împreună cu cadourile oferite inițial.

- Costurile de Transport:

Transportul pentru returnarea produselor este suportat de client. Recomandăm utilizarea unui serviciu de curierat rapid.

- Procedura de Returnare:

1. Contactați-ne la [email] sau [telefon] pentru a ne informa despre retur.
2. Trimiteți produsul la adresa: [adresă completă].

- Verificare și Confirmare:

După primirea coletului, verificăm starea produsului în termen de 24 de ore. Dacă toate condițiile sunt îndeplinite, confirmăm returul prin email.

- Rambursare:

Rambursarea contravalorii produsului se face în termen de 14 zile de la confirmarea returului, prin aceeași metodă de plată utilizată.

Excepții:

Produsele personalizate sau realizate după specificațiile clientului nu pot fi returnate.

7. Drepturi de Proprietate Intelectuală

Toate imaginile, descrierile, design-urile și conținutul de pe acest site sunt proprietatea Acctual Store . Este interzisă copierea, reproducerea sau utilizarea acestora fără acordul scris al vânzătorului.

8. Limitarea Răspunderii

Acctual Store nu își asumă răspunderea pentru eventualele diferențe minore între produsul livrat și fotografiile de pe site sau pentru reacții alergice cauzate de materialele utilizate.

9. Confidențialitate

Respectăm confidențialitatea datelor personale ale clienților noștri. Informațiile colectate sunt utilizate exclusiv pentru procesarea comenzilor și comunicarea cu clientul, în conformitate cu legislația GDPR.

10. Modificarea Termenilor și Condițiilor

Acctual Store își rezervă dreptul de a actualiza termenii și condițiile, fără notificare prealabilă. Clienții sunt încurajați să verifice periodic această secțiune.

Contact

Pentru orice întrebări sau nelămuriri, ne puteți contacta la:

- Email: [adresă email]
- Telefon: [număr de telefon]

Vă mulțumim că ați ales Acctual Store și ne angajăm să vă oferim produse și servicii de cea mai înaltă calitate.