

Politica de Retur

La Acctual Store, ne dorim ca fiecare client să fie pe deplin mulțumit de achiziția sa. În conformitate cu legislația în vigoare și cu angajamentul nostru față de calitate, vă oferim posibilitatea de a returna produsele achiziționate în termen de 14 zile calendaristice de la primirea comenzii, fără penalități și fără a fi necesară invocarea unui motiv.

Condiții de Returnare:

- Starea Produselor:

Produsele returnate trebuie să fie în aceeași stare în care au fost livrate, fără urme de utilizare, zgârieturi sau deteriorări. De asemenea, acestea trebuie returnate în ambalajul original, împreună cu toate accesoriile și cadourile oferite inițial.

- Costurile de Transport:

Costurile de transport pentru returnarea produselor vor fi suportate de către client. Pentru a asigura livrarea în siguranță, vă rugăm să utilizați un serviciu de curierat rapid. Nu acceptăm retururi trimise prin Poșta Română. Vă recomandăm să optați pentru un serviciu care oferă posibilitatea de urmărire a coletului.

- Procedura de Returnare:

1. Notificare:

Înainte de a returna produsul, vă rugăm să ne contactați la [adresa de email] sau la [numărul de telefon] pentru a ne informa despre intenția de returnare.

2. Ambalare:

Asigurați-vă că produsul este ambalat corespunzător pentru a preveni orice deteriorare pe durata transportului.

3. Expediere:

Trimiteți coletul la adresa noastră: [adresa completă].

- Verificarea și Confirmarea Returului:

După primirea coletului, vom verifica starea produsului în termen de 24 de ore. Dacă toate condițiile de returnare sunt îndeplinite, vă vom confirma acceptarea returului prin e-mail sau telefon.

- Rambursarea Sumei:

Rambursarea contravalorii produsului se va face în termen de 14 zile de la confirmarea returului, prin aceeași metodă de plată utilizată la achiziție. Vă rugăm să rețineți că taxele de transport inițiale nu sunt rambursabile.

Excepții de la Dreptul de Returnare:

Conform Ordonanței de Urgență nr. 34/2014, există anumite produse care nu pot fi returnate, cum ar fi:

- Produse confecționate după specificațiile consumatorului sau personalizate clar.
- Produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau igienă și care au fost desigilate de consumator.

Pentru detalii complete, vă rugăm să consultați legislația în vigoare.

Asistență Suplimentară:

Pentru orice întrebări sau clarificări privind politica noastră de retur, echipa Acctual Store este la dispoziția dumneavoastră. Ne puteți contacta la [adresa de email] sau la [numărul de telefon].

Vă mulțumim că ați ales Acctual Store și ne angajăm să vă oferim produse și servicii de cea mai înaltă calitate.